**uveďte Vaše meno a priezvisko, adresu (vrátane ulice, čísla, PSČ a názvu obce/mesta), email, telefóne číslo**

 POLYGRAFIA, s. r. o.

Javorová 3071/4

010 07 Žilina

Zo zákona o zásielkovom predaji č. 108/2000 v znení neskoších predpisov § 12 odsek 5 písm. c:

***„Ak sa predávajúci a spotrebiteľ nedohodnú inak,***

***spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, ktorej predmetom sú:***

***c) predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek spotrebiteľa***

***alebo tovaru určeného osobitne pre jedného spotrebiteľa,***

*alebo tovaru, ktorý vzhľadom na jeho vlastnosti nemožno vrátiť, alebo tovaru, ktorý rýchlo podlieha skaze,****“***

Pri zásielkovom predaji zhotovení vecí na zákazku pri záväznej objednávke spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy. Ak ide o zhotovenie veci na zákazku je objednávateľ povinný zaplatiť cenu za zhotovenie. Kupujúci má právo odstúpiť od zmluvy na tie časti objednávky, ktoré je opätovne možné predať akémukoľvek inému klientovi. Kupujúci nemá právo odstúpiť od zmluvy na tie časti objednávky, ktoré vzhľadom k plneniu svojej funkcionality museli byť a na žiadosť kupujúceho v objednávke boli personalizované alebo akokoľvek inak upravené podľa požiadaviek kupujúceho. Týmto sa rozumie najmä gumový štočok, ktorý sa vyrába podľa špecifického zadania kupujúceho a iný personalizovaný tovar (napríklad potlač textilu), nakoľko personalizáciu nie je možné z tovaru odstrániť, a teda sa stáva ďalej nepredajný.

**Vec: Odstúpenie od zmluvy**

Týmto Vám oznamujem, že odstupujem od zmluvy na tento tovar:
vypíšte zoznam tovaru alebo aspoň číslo objednávky a číslo faktúry, na základe ktorých Vám bol tovar doručený

Dátum objednania tovaru: vypíšte dátum objednávky

Dátum prijatia tovaru: vypíšte dátum, kedy Vám bol tovar doručený

Číslo objednávky:

Dôvod odstúpenia od zmluvy:  nie je povinnosťou spotrebiteľa ho uvádzať, avšak jeho dobrovoľným vyplnením nám môžete pomôcť k zlepšeniu našich služieb

Meno spotrebiteľa:

Adresa spotrebiteľa:

Peňažné prostriedky žiadam vrátiť na číslo účtu: uveďte prosím Vaše číslo účtu, bankové spojenie: názov banky

Suma:

Forma vrátenia tovaru: poštou na adresu POLYGRAFIA, s. r. o., Javorová 3071/4, 010 07 Žilina

Dátum: doplňte dátum

  Váš podpis

 (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)